

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Versión Pública – Conforme a la Ley núm. 172-13

Objetivo:

La presente Política de Protección de Datos Personales tiene por objeto informar de forma clara y transparente a usuarios, clientes, proveedores, colaboradores y visitantes del sitio web y plataformas digitales de **MARCEL SOLUTION, SRL** (en adelante, “**Marcel Solution**”) sobre la manera en que se colectan, utilizan, almacenan, protegen y, en su caso, comparten los datos personales, en estricto cumplimiento con la Ley núm. 172-13 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.

Marcel Solution desarrolla, implementa y mantiene el sistema **Symasoft**, el cual puede manejar datos sensitivos de los usuarios finales. Como responsable del tratamiento de estos, nos comprometemos a garantizar la confidencialidad, integridad y seguridad de la información recolectada.

Identidad Responsable:

Nombre : MARCEL SOLUTION, SRL
RNC : 130-766436
Domicilio : Calle Manuel de Jesús Troncoso, esq 2A, Plaza Alcázar, Suite 201A, Ensanche Piantini, Distrito Nacional, Republica Dominicana
Teléfono : 809-683-6470
Correo : info@marcelsolution.com

Datos Personales Recopilados:

Como parte del uso regular del software **Symasoft**, es común recopilar datos que incluyen, pero no se limitan a:

- Datos identificativos: nombre, cédula de identidad y/o RNC, razón social.
- Datos de contacto: dirección física, correo electrónico, número de teléfono y otros.
- Datos financieros y transaccionales: cuentas bancarias, registros contables y datos de facturación, entre otros.
- Datos laborales o empresariales: posición en la empresa, rol, funciones en la misma.
- Datos de acceso y uso del software: Código de usuario, logs de actividad, direcciones IP, historial de acceso, configuración de cuentas, etc.

Finalidades del Tratamiento:

Marcel Solution utilizará los datos personales colectados para los siguientes fines:

- Cumplir con las obligaciones contractuales derivadas del uso de **Symasoft**.
- Proveer soporte técnico, mantenimiento y mejoras al software **Symasoft**.

- Gestionar solicitudes, consultas, incidencias y atención al cliente.
- Emitir facturas y gestionar procesos administrativos internos.
- Cumplir con disposiciones legales y regulatorias aplicables.
- Enviar comunicaciones comerciales o informativas, siempre que el destinatario haya prestado su consentimiento.

Base Legal para el Tratamiento:

El tratamiento de los datos personales se sustenta en las siguientes bases legales:

- El consentimiento otorgado por el titular de los datos.
- La ejecución de un contrato o acuerdo en el cual el titular sea parte.
- El cumplimiento de obligaciones legales aplicables a **Marcel Solution**.
- El interés legítimo del responsable, siempre que no prevalezcan los derechos y libertades fundamentales del titular.

Conservación de los Datos:

Los datos personales serán conservados únicamente durante el período necesario para cumplir con las finalidades indicadas, salvo disposición legal. Finalizado dicho plazo, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

Destinatarios y Transferencia de Datos:

Marcel Solution no vende, alquila ni cede datos personales a terceros con fines comerciales. Sin embargo, por la naturaleza misma del flujo de la información, los datos pueden ser compartidos con:

- Proveedores de servicios tecnológicos que operan bajo contratos de confidencialidad.
- Entidades gubernamentales o autoridades judiciales, cuando así lo requiera la ley.
- Clientes corporativos de software **Symasoft**, exclusivamente en relación con los datos que gestionan directamente en la plataforma como responsables.

En caso de transferencias internacionales de datos, se garantizará que existan niveles de protección equivalentes a los exigidos por la Ley 172-13.

Derechos del Titular de los Datos:

Los titulares de los datos personales podrán ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- Acceso: Conocer si sus datos están siendo tratados y obtener información al respecto.
- Rectificación: Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- Cancelación: Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- Oposición: Rechazar el tratamiento de sus datos en determinados supuestos.
- Portabilidad: Obtener copia de sus datos en un formato estructurado.

Para ejercer estos derechos, el titular podrá enviar una solicitud al correo:

info@marcelsolution.com, acompañada de copia de un documento legal que lo identifique, así como acta de asamblea autorizando dicha acción (en caso de que aplique).

Medidas de Seguridad:

Marcel Solution aplica medidas técnicas y organizativas para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de los datos personales, entre las cuales se incluyen:

- Encriptación de datos sensibles.
- Control de acceso y autenticación.
- Copias de seguridad periódicas.
- Monitoreo de incidentes de seguridad.
- Procedimientos de respuesta ante vulneraciones de datos.

Políticas Internas:

El software **Symasoft** de **Marcel Solution** está diseñado bajo principios de privacidad por diseño y por defecto. Se implementan controles para limitar el acceso a los datos según roles, y se registran logs de todas las operaciones sensibles.

Los clientes de **Symasoft** son responsables de asegurar que su uso de la plataforma cumpla con la Ley 172-13 en relación con los datos de sus propios usuarios y empleados.

Cambios en las Políticas:

Marcel Solution se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web **www.marcelsolution.com**, en la sección "Políticas de Privacidad".

Información Adicional y de Contacto:

En caso de preguntas sobre esta política o para más información sobre cómo se protege sus datos, puede contactarnos en:

Correo: info@marcelsolution.com

Teléfono: 809-683-6470

Dirección: Calle Manuel de Jesús Troncoso,
esq 2A, Plaza Alcázar, Suite 201-A, Piantini
Santo Domingo, Republica Dominicana.

Responsabilidad en Instalaciones Locales de los Clientes:

En los casos en que el software **Symasoft** es instalado en los servidores del cliente, y los datos personales son almacenados y gestionados exclusivamente en su infraestructura local, **Marcel Solution** no actúa como responsable ni como encargado del tratamiento de dichos datos personales.

La custodia, integridad, acceso y protección de la información alojada localmente será responsabilidad exclusiva del cliente, quien deberá aplicar las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar el cumplimiento de la Ley núm. 172-13 sobre Protección de Datos de Carácter Personal y demás normativas aplicables.

Marcel Solution no tiene acceso automático ni permanente a dichos datos, salvo que se otorgue un permiso temporal de soporte técnico o mantenimiento, en cuyo caso se firmará un acuerdo de confidencialidad y acceso controlado.